

会員管理システム仕様

1 適 用

本紙は「いたばし地域クラブ（野球クラブ）指導運営業務委託 仕様書」8（2）②に記載の「会員管理システム（以下、「本システム」）」について、システムの仕様を記載するものである。

2 システム仕様

- ① 受託者及び会員、保護者が24時間365日、スマートフォンやパーソナルコンピュータ等（以下「端末」という。）で後述の「システム機能」に記載の機能を使用できるシステムとすること。また、システムはASPもしくはSaaS方式とすること。
- ② 受託者の使用にあたっては、セキュリティを確保した上で、管理者が端末のインターネットブラウザまたはアプリケーションから管理者用サイトにアクセスし、ID及びパスワード認証でシステムにログイン後、機能を使用するシステムとすること。
- ③ 会員及び保護者（以下、「利用者」という。）の仕様にあたっては端末のインターネットブラウザまたはアプリケーションから利用者用サイト（またはアプリケーション）にアクセスし、ID及びパスワード認証でシステムにログイン後、機能を使用するシステムとすること。
- ④ アカウント権限については、受託者の権限と利用者の権限が区分されていること。また、利用者権限は保護者権限及びクラブ会員権限が区分されており、それぞれの権限が世帯ごとに紐づけることができること。
- ⑤ 利用者のアクセシビリティを向上するため、スマートフォン用のアプリケーションを用意すること。アプリケーションについては以下のOSで動作するものを用意すること。なお、以下の（ア）においては区立学校の生徒がシステムを利用できるよう、Chromebookにおいてもインストールが可能、またはブラウザでの利用を可能とすること。
 - （ア）Android OS（Google Play からインストールできるものとする）
 - （イ）iOS（App Store からインストールできるものとする）

3 システム機能

- （1）本システムは、次の機能を1つのアプリケーション内で有していること。また、次の全ての機能について、区が履歴を参照できるようにすること。

① 会員管理機能

受託者が仕様書 8 (2) ①にある会員管理を可能となる機能を有していること。また、区がその管理状況を参照できる機能を有していること。

② グループ管理機能

効率的な運用を可能とするため、クラブ会員が所属するクラブの分類に分けることができ、グループごとの管理ができる機能を有していること。

③ 情報配信機能

登録者全体・指定したグループごとにメッセージを配信する機能を有すること。

④ スケジュール機能

クラブ活動を円滑に実施するため、スケジュール機能を有すること。

⑤ 出欠連絡機能

クラブ活動を円滑に実施するため、事前の出欠連絡機能を有すること。

⑥ 個別連絡機能

チャット形式で利用者及び管理者が個別連絡を可能なシステムとすること。

⑦ 指導者管理

クラブ運営を円滑に実施するため、受託者の配置する主任指導者及び副指導者について、勤怠管理等を行う機能を有すること。

⑧ 収納機能

仕様書 8 (2) ⑧及び⑨にある活動費について、区に代わって受領し、区に払い込むための機能を有していること。

⑨ その他

前記以外の機能を有する場合は、その機能の使用停止が可能であること。機能の使用の可否については、別途区と協議の上決定すること。

(2) 簡易に操作が行えるよう、システムの簡易操作について十分に考慮したシステムとすること。システムのガイダンスに基づき操作することで、必要な作業が完了するシステムであること。

(3) 稼働するデータセンターについて、ISMAP 認証もしくは同等のセキュリティを担保していること。

(4) アクセスログを確認できること。また、システムログとして ID ごとに、操作・処理内容のログを採取できること。